

Политика возврата UNIPOST

- Возврат средств будет производиться на основе определений услуги для конкретной услуги, выбранной при оплате; пожалуйста, просмотрите определение вашей услуги.
- Все требования о возврате средств можно подавать по электронной почте. Требуется следующая информация:
 - Ваш номер посылки UNIPOST.
 - Причина отмены.
- Обратите внимание, что возмещение косвенных убытков невозможно.
- Если возврат является целесообразным, он должен быть возвращен на способ оплаты, который изначально использовался для использования транзакции, или на счет предоплаты на unipost.com - возмещение может быть произведено только той стороне, по контракту, которая оформила заказ.
- Обработка возврата средств на счет PrePay может занять 1-2 рабочих недели.
- Возврат средств первоначальным способом оплаты может занять 10–14 рабочих дней, так как все возмещения должны проходить процедуру проверки, чтобы гарантировать, что выдача груза/посылки не состоялась.
- У вас есть максимум 30 дней с даты размещения заказа, чтобы запросить возмещение.
- Если у вас есть какие-либо вопросы по вышеуказанному, свяжитесь с нами перед отправкой посылки.

ВОЗВРАТ

Наша политика действует 30 дней. Если с момента покупки прошло 30 дней, к сожалению, мы не сможем предложить вам возврат или обмен.

Чтобы иметь право на возврат, ваш товар должен быть неиспользованным и в том же состоянии, в котором вы его получили. Он также должен быть в оригинальной упаковке.

Некоторые виды товаров не подлежат возврату. Скоропортящиеся товары, такие как продукты питания, цветы, газеты или журналы, возврату не подлежат. Мы также не принимаем товары интимного или гигиенического назначения, опасные материалы или легковоспламеняющиеся жидкости или газы.

Дополнительные невозвратные товары:

- Подарочные карты
- Загружаемые программные продукты/товары
- Товары для здоровья и личной гигиены

Чтобы завершить возврат, нам потребуется квитанция или подтверждение покупки.

Пожалуйста, не отправляйте покупку обратно производителю.

Существуют определенные ситуации, когда предоставляется только частичное возмещение: (если применимо)

- Книга с явными признаками использования
- CD, DVD, кассета VHS, программное обеспечение, видеоигра, кассета или виниловая пластинка, которая была открыта.
- Любой товар не в своем первоначальном состоянии, поврежден или отсутствует часть по причинам, не связанным с нашей ошибкой.
- Любой товар, возвращенный более чем через 30 дней после доставки.

Возврат (если применимо).

После получения и проверки возврата мы отправим вам электронное письмо с уведомлением о том, что мы получили ваш возвращенный товар. Мы также сообщим вам об утверждении или отклонении вашего возмещения.

Если вы одобрены, то ваш возврат будет обработан, и кредит будет автоматически зачислен на вашу кредитную карту или исходный метод оплаты в течение определенного количества дней.

Поздний или отсутствующий возврат (если применимо)

Если вы еще не получили возмещение, сначала проверьте свой банковский счет еще раз.

Затем обратитесь в компанию, обслуживающую вашу кредитную карту. Прежде чем ваш возврат будет официально отправлен, может пройти некоторое время.

Затем обратитесь в свой банк. Перед отправкой возврата часто требуется некоторое время на обработку.

Если вы сделали все это и еще не получили возмещение, свяжитесь с нами по адресу support@unipost.com.

Предметы со скидкой (если применимо)

Возврату подлежат только предметы по обычной цене, к сожалению, предметы со скидкой не могут быть возвращены.

Обмен (если применимо)

Мы заменяем товары только в том случае, если они неисправны или повреждены.

Если вам нужно обменять его на такой же, отправьте нам письмо по адресу support@unipost.com и отправьте его по адресу: 301 / 16-17 Moo 12 Nongprue หมู่ที่ 12, Pattaya, 20, 20150, Thailand.

Подарки

Если товар был отмечен как подарок при покупке и доставке непосредственно вам, вы получите подарочный кредит на сумму вашего возврата. После получения возвращенного товара вам будет отправлен подарочный сертификат.

Если товар не был помечен как подарок при покупке, или если даритель получил заказ, который был отправлен вам, чтобы передать вам позже, мы отправим дарителю возмещение, и он узнает о вашем возврате.

Доставка

Чтобы вернуть товар, отправьте его по почте по адресу: 301 / 16-17 Moo 12 Nongprue ซอยสุขุมวิท, Pattaya, 20, 20150, Thailand.

Вы должны сами оплатить доставку при возврате товара. Стоимость доставки не возвращается. Если вы получите возмещение, стоимость обратной доставки будет вычтена из вашего возмещения.

В зависимости от того, где вы живете, время, необходимое для того, чтобы обмененный товар был доставлен вам, может варьироваться.

Если вы отправляете товар стоимостью более 75 долларов, вам следует рассмотреть возможность использования отслеживаемой службы доставки или приобретения страховки доставки. Мы не гарантируем, что получим ваш возвращенный товар.